

# Junior ISEP

Erick Lavoix  
Président de Junior ISEP (élève en 2<sup>ème</sup> année)

L'ISEP a maintenant 50 ans. Cette maturité lui permet de faire profiter à ses étudiants d'une activité associative riche et diversifiée. En effet, dès son arrivée à l'ISEP l'élève peut choisir entre de nombreuses associations comme le Bureau des élèves, l'Association Sportive, le Club Voile, des associations à but humanitaire... au total c'est plus d'une trentaine de clubs et d'associations qui s'offrent aux nouveaux arrivants. Aujourd'hui, l'association qui se démarque grâce à ses résultats et ses récompenses, autant à l'intérieur de l'ISEP et auprès de ses étudiants que dans le milieu étudiantin français de manière générale est la Junior-Entreprise de l'école : Junior ISEP.

## Junior ISEP : Organisation



Créée en 1984, Junior ISEP est la Junior-Entreprise de notre école. Son fonctionnement se base sur le principe

des cabinets de conseil en nouvelles technologies. Composée d'un bureau sur deux ans; les membres de deuxième année occupent les postes de direction et ceux de première année occupent la fonction de Chefs de projets après une période de formation intense dispensée par les partenaires de Junior ISEP (BNP Paribas, IBM, Altran, Confédération Nationale des Junior-Entreprises) et par les administrateurs de la structure.

Ce turn-over de 50 % des effectifs par an permet à « la Junior » de garder cette pérennité, cette réactivité et ce dynamisme constant tant appréciés par ses clients.

### Ses domaines de compétence

Junior ISEP propose une large gamme de prestations

dans les domaines de compétence de l'école : en Informatique, Électronique, Automatique, Réseaux et Systèmes d'Information. Ces prestations vont de la simple traduction technique au progiciel de gestion permettant à une entreprise, qu'elle soit une PME ou une multinationale, d'optimiser son fonctionnement tout en bénéficiant des dernières technologies disponibles sur le marché.

### Son expérience

Avec plus de 20 ans d'expérience à son actif, 5 ans de croissance soutenue et de récompenses, Junior ISEP a su se constituer un véritable palmarès :

- ♦ Meilleure Junior-Entreprise de France en 2005
- ♦ 3 labels Dynamisme
- ♦ 2 labels Ingénieur
- ♦ 1 label Communication

Tous ces prix ont été décernés par la Confédération Nationale des Juniors-Entreprises (CNJE) et ses partenaires, KPMG, Altran, Microsoft et Les Échos.

Junior ISEP a été élue Junior-Entreprise la plus performante de l'année 2005 à l'issue de différentes épreuves :

- ♦ un diagnostic effectué par Altran, KPMG S.A., Microsoft France, le MAJE (Mouvement des Anciens de JE),
- ♦ une enquête de satisfaction clients menée par « les Échos »,
- ♦ un Grand Oral devant un jury composé des partenaires.

La Confédération Nationale des Junior-Entreprises (CNJE) a attribué ce prix à l'unanimité à Junior ISEP qui a ainsi détrôné les grandes écoles de commerce imbattues depuis 3 ans.



### Ses atouts

Des caractéristiques propres à Junior ISEP :

- ◆ 1<sup>ère</sup> JE ingénieur de France.
- ◆ Une structure et des prestations de qualité : 1<sup>ère</sup> JE ingénieur d'Europe certifiée ISO 9001 : 2000.
- ◆ 92 % de satisfaction client.
- ◆ 70 missions par an.
- ◆ 151 000 euros de Chiffre d'Affaires annuel en 2005.
- ◆ Une offre de service complète (Étude de marché et Réalisation technique) avec notre partenaire ESCP-EAP Conseil (Junior-Entreprise de l'ESCP EAP).

### L'ascension retracée de Junior ISEP

Le recap' des 5 dernières années :

#### 2001

- ◆ Junior ISEP remporte le label Dynamisme qui récompense la Junior-Entreprise la plus dynamique et la plus créative.

#### 2002

- ◆ Junior ISEP est la première Junior-Entreprise ingénieur certifiée ISO 9001.
- ◆ Junior ISEP remporte le label Dynamisme pour la 2<sup>ème</sup> fois.
- ◆ [www.juniorisep.com](http://www.juniorisep.com) élu 2<sup>ème</sup> meilleur site B-to-B des Junior-Entreprises en remportant le « e-label ».
- ◆ Junior ISEP fait partie des 10 Junior-Entreprises semi-finalistes du Prix d'Excellence 2002.

#### 2003

- ◆ Naissance du partenariat Junior ISEP/ESCP-EAP Conseil, la Junior-Entreprise de l'ESCP, permettant de proposer aux entreprises une double compétence

et de réaliser des études technico-commerciales en utilisant les complémentarités de l'école d'ingénieurs et de l'école de commerce. C'est aussi le premier partenariat entre une JE ingénieur et une JE commerciale.

- ◆ Junior ISEP remporte le label « Dynamisme » pour la 3<sup>ème</sup> fois et le label « Ingénieur » qui récompense la meilleure étude d'ingénierie réalisée par une Junior-Entreprise et valorise la qualité et le professionnalisme des prestations des Juniors auprès des industriels et des professionnels du secteur.
- ◆ Junior ISEP fait partie des 6 Junior-Entreprises finalistes du Prix d'Excellence 2003.

#### 2004

- ◆ La stratégie de communication de Junior ISEP est récompensée en remportant le label « Communication ».
- ◆ Junior ISEP sélectionnée pour interviewer Bill Gates lors de la conférence du Club Junior-Entreprise.
- ◆ Junior ISEP fait partie des 6 Junior-Entreprises finalistes du Prix d'Excellence 2004.

#### 2005

- ◆ Junior ISEP affirme sa position de leader en remportant le Prix d'Excellence 2005 ce qui la hisse au rang de première Junior-Entreprise de France.

### Plate-forme de développement humain

#### Une expérience professionnelle avant l'heure

L'ISEP, via sa Junior-Entreprise permet aux étudiants les plus motivés de se confronter aux problématiques de l'entreprise. Âgés d'à peine 20 ans, ces élèves de 1<sup>ère</sup> année de cycle ingénieur peuvent développer leur fibre commerciale et s'investir dans des projets sortant du cursus isépien classique. On distingue alors deux types de profils : les chefs de projet et les consultants. Le rôle d'un Chef de projet est de manager un projet : une véritable démarche d'entrepreneur. Pour cela, Junior ISEP adopte un management coopératif pour dynamiser la volonté de participer et de jouer un véritable rôle dans ce monde en évolution constante des nouvelles technologies. À l'instar des PME, Junior ISEP dispose d'une gestion des ressources humaines élaborée et a mis en place des processus de recrutement sélectifs pour dénicher les futurs chefs de projet et les profils à fort potentiel : questionnaire, entretien individuel et collectif, simulation... Les consultants,

## Junior ISEP

quant à eux, n'ont pas d'entretien proprement dit, mais doivent faire leurs preuves sur des projets. Junior ISEP exige des résultats de la part de ses consultants. Pour obtenir un taux de satisfaction client de 92 %, Junior ISEP a instauré un système d'évaluation et de certification de ses consultants. Afin de permettre une augmentation des compétences des consultants, des formations spécifiques (Développement Web, Génie Logiciel, Architecture réseaux) sont dispensées par les meilleurs consultants. Cela permet d'assurer la pérennité des connaissances au sein de la structure.

### Polyvalence des profils

Junior ISEP permet un épanouissement des élèves dans les domaines enseignés à l'ISEP mais permet surtout de comprendre et d'apprendre les pratiques d'une activité commerciale. Petit à petit, les élèves ingénieurs développent leurs talents et utilisent leurs compétences dans les activités quotidiennes de l'entreprise : gérer et travailler en équipe, contacter de nouveaux prospects, rédiger des propositions commerciales, négocier, entretenir de bonnes relations avec les clients...

Chaque Chef de projet se spécialise naturellement. On remarque par exemple très vite lors des appels de prospection ceux qui s'en sortent le mieux : ils se démarquent par des résultats significativement meilleurs (10 appels pour un rendez-vous), par un excellent taux d'acceptation des propositions commerciales, par une meilleure fidélisation du client ou encore par un très bon relationnel leur permettant de trouver de nouveaux contacts et d'organiser des événements pour communiquer sur la marque Junior ISEP. Ces différenciations sont très intéressantes car elles permettent de mieux cibler les futurs postes de manager pour ces Chefs de projets : Président, Trésorier, Responsable Communication, Responsable Commercial, Secrétaire Général, Directeur des Ressources Humaines.

C'est la diversité des profils qui contribue à la bonne santé de la Junior : leur complémentarité permet de conduire Junior ISEP au plus haut niveau.

### À la recherche de la performance

#### Partenariat Microsoft

Depuis maintenant un an, Junior ISEP a mis en place en partenariat avec Microsoft un Club Microsoft :

Microsoft ISEP Student Club. Ce club est indépendant de Junior ISEP pour les aspects de trésorerie et de gestion mais les membres du Club bénéficient des infrastructures de Junior ISEP, pour coder, tester leurs applications sur des serveurs qui leur sont propres. Ce Club Microsoft est un réel atout pour Junior ISEP qui bénéficie ainsi de formations de consultants experts en Technologie Microsoft. D'ailleurs deux membres du Club Microsoft ont été nommés MVS (Most Valuable Student) ou « L'étudiant le plus méritant » ce qui a reconnu l'implication et l'expertise de ces deux élèves dans le domaine des technologies Microsoft, particulièrement sur la dernière plateforme de développement .NET.

#### Partenariat Altran

Pour aller encore plus loin dans sa quête de performance, Junior ISEP et Altran ont décidé de se rapprocher dans le cadre d'un partenariat naissant. Junior ISEP souhaitant restructurer sa politique de Gestion des Ressources Humaines, cette dernière a trouvé en Altran une société capable de lui faire bénéficier de son expérience en la matière. En échange de cet accompagnement ciblé, Altran a pour sa part trouvé en Junior ISEP une structure à taille humaine capable de l'aider sur des projets portant sur la qualité de ses services.

#### Adaptation au marché IT

Les salariés d'une entreprise ne restent plus dans les bureaux, les murs de l'entreprise s'ouvrent à l'extérieur et à la mobilité. L'entreprise doit donc bénéficier d'outils à la hauteur des exigences du marché. Junior ISEP a une stratégie commerciale qui modélise le marché à l'aide d'indicateurs de prévision et s'y adapte en conséquence. Le marché des SSII est en perpétuelle mutation et les cycles de nos produits sont relativement courts (environ 5 ans), Junior ISEP revoit donc son offre régulièrement et développe son Marketing pour mieux vendre ses services. Parallèlement à cela, Junior ISEP axe les formations de ses consultants en fonction des besoins du marché pour répondre au mieux aux besoins de ses clients.

#### Quelques références d'études

Voici deux exemples d'études réalisées par Junior ISEP pour le compte de jeunes créateurs d'entreprise :

- ♦ La société Picorporate a fait appel à Junior ISEP

pour un produit innovant : le Paper-Book. Ce dernier repose sur la gestion de deux écrans qui doivent former un livre.

## Corporate



Junior ISEP s'est vu confier en 2005 une étude de conseils technologiques pour ce projet innovant. Il s'agit de répertorier les différentes technologies présentes sur le marché ou à l'état de recherche, d'expliquer leurs caractéristiques et de voir si elles répondent aux contraintes du produit.

Grâce à une méthodologie dédiée et approuvée, Junior ISEP a répondu aux attentes de la société Picorporate.

- ♦ L'étude développée ici est une étude de maquettage d'un prototype de meuble : le MeublEcran. Le commanditaire de l'étude, la société Veria Technologies, a fait appel à la société ISEP Recherche Conseil afin de réaliser son projet. Cette entreprise, société de conseil et de service en électronique et en informatique au sein de l'ISEP, s'est alors appuyée sur les compétences de Junior ISEP pour répondre aux attentes du client.



Ce client a pu construire son budget en disposant de subventions de la part des organismes concernés par l'innovation et la création. Le partenariat entre ISEP Recherche Conseil et Junior ISEP a permis au créateur d'obtenir des subventions de l'ANVAR, tout en profitant des compétences de Junior ISEP. Mais ISEP Recherche Conseil et Junior ISEP se sont aussi complétés dans l'accomplissement du projet en lui-même, à travers des phases de vérification des documents fournis par Junior ISEP à Veria Technologies. Les enseignants chercheurs de ISEP Recherche Conseil ont alors été garants de la qualité du travail effectué.

Voici un autre exemple d'études réalisées par Junior ISEP cette fois-ci pour un Grand Compte :

- ♦ Optimisation d'un logiciel pour Reuters Financial Software
- REUTERS** Reuters Financial Software a eu recours

par deux fois aux compétences de Junior ISEP afin d'optimiser deux de ses logiciels de finance phares que sont Kondor+ et TradeAccess. L'étude a fait appel aux connaissances techniques poussées des consultants en langage C++ et XML. Ces consultants experts ont su faire face aux problématiques d'un grand groupe tel que Reuters.

Notre faculté d'adaptation aux différents profils de clients, qu'ils soient créateurs d'entreprises, PME/PMI, associations ou grandes multinationales, se traduit par des démarches et des relations clientèles personnalisées.

Pour décrocher de nouveaux clients, Junior ISEP a mis en place divers processus qualité pour fidéliser les plus grandes multinationales et souhaite enrichir son cercle de partenaires afin d'attirer plus efficacement ces grandes entreprises françaises et étrangères à devenir ses clients de demain.

## Conclusion

Junior ISEP permet ainsi aux étudiants de bénéficier d'une première expérience et de faire leurs preuves face à des entreprises professionnelles. Les bénéfices acquis en Junior-Entreprise donnent une forte crédibilité pour ces futurs jeunes diplômés.

On observe que Junior ISEP a été le précurseur dans plusieurs domaines tels que la qualité avec la norme ISO, le partenariat avec une Junior-Entreprise d'école de commerce telle que l'ESCP-EAP Conseil. Cette culture interne du défi et de la performance reprise d'équipe en équipe nous pousse toujours à garder cette génération d'avance.

Comme vous avez pu le voir dans ces quelques pages, Junior ISEP réalise des produits de qualité professionnelle avec des étudiants à la pointe des nouvelles technologies et concurrence directement les sociétés de conseil de type SSII.

Si vous souhaitez en savoir davantage à propos de la vie associative de votre école aujourd'hui, vous pouvez visiter notre site Internet à l'adresse suivante : [www.juniorisep.com](http://www.juniorisep.com), ou bien nous appeler directement (01 42 22 67 44) : nous nous ferons un plaisir de discuter avec vous de manière plus approfondie de notre activité et des nouveautés apparues à l'école depuis votre départ.