

AAEISEP

# Mythes et légendes de l'Internet: Cybercriminalité et Cybersécurité

Francis Bruckmann  
Direction de la Sécurité Groupe  
France Télécom Orange

# De la carrière d'ingénieur d'un Isépien (75)

à la Sécurité  
chez Orange

# C'est quoi l'intérêt de mon métier d'ingénieur?

## Richesse et diversité de carrière

- **des métiers**
  - Recherche appliquée (composants CCD)
  - Développement ( hard + logiciel : musique et son / télécom / audiophonologie )
  - Production
  - Enseignement (Télécom Paris, Formation Continue de l'ISEP)
  - Direction de projets (grands comptes publics et privés)
  - Encadrement d'équipe
  - Développement de business
  - Actions stratégiques
- **des secteurs d'activités**
  - musique & son / Informatique / Télécoms / Formation aux langues
  - secteur gouvernemental / industrie – banques - services

# Le levier vers la sécurité

## Direction de projets « sensibles »

- Problématiques d'habilitation
  - \* d'Entreprise (une administration vers une entreprise privée en concurrence avec les grands industriels de défense)
  - \* de personnes (Minefi ?? / MinDef ??)
- Comptes « un peu particuliers »  
Présidence de la République, MinDef, MinInt, DGSE,...
- Gestion de grandes infrastructures pour l'Etat  
RIMBAUD, SOCRATE, RIM, RNA,...
- Gestion d'affaires « classifiées »
- Méthodologies propres aux affaires militaires (RAQ, AQAP110,...)

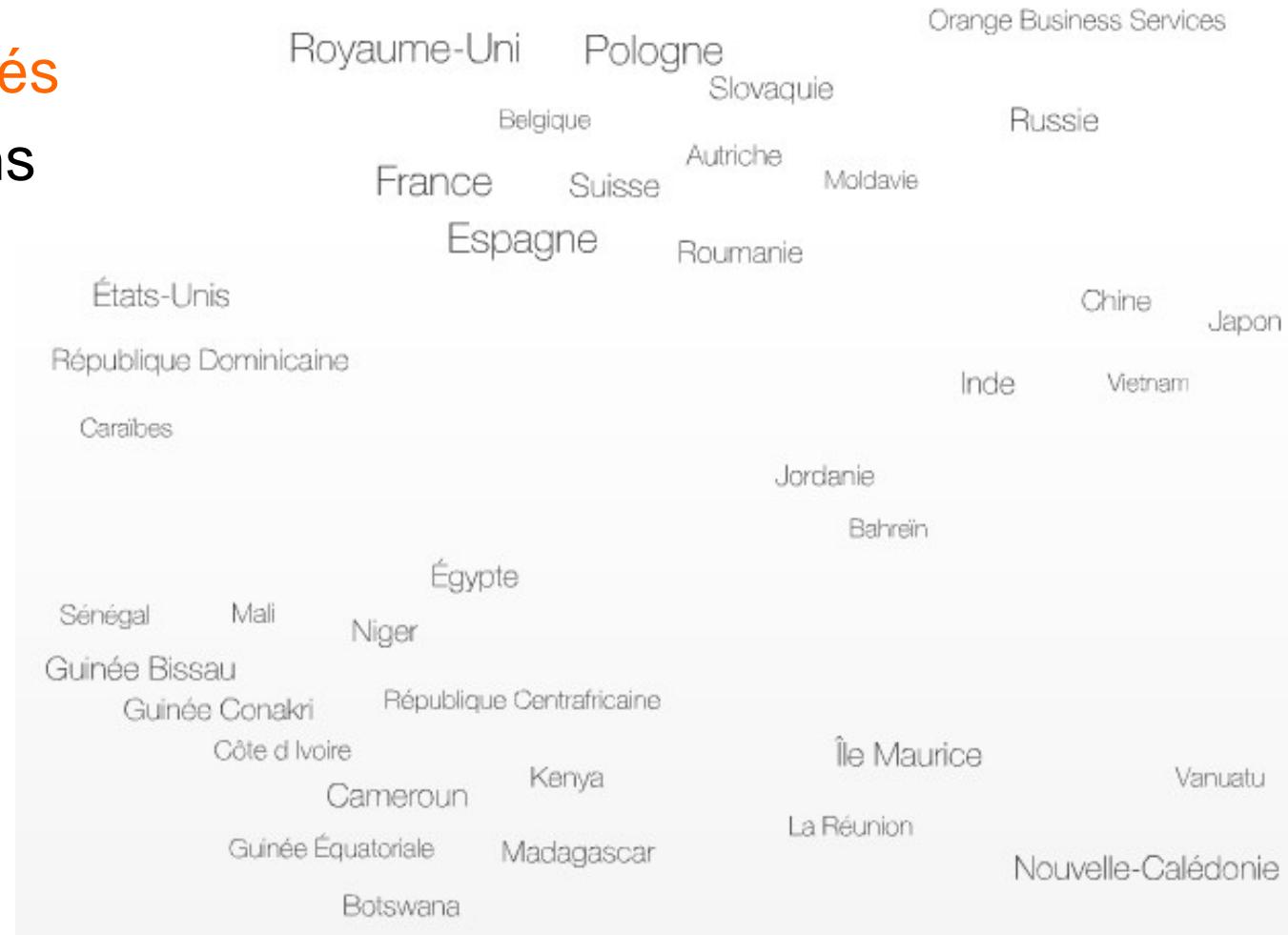
# Le Groupe Orange

## de la « sécurité globale » aux risques de cybercriminalité

# Le Groupe Orange

- 160.000 salariés
- Opérateur dans 35 pays

210 millions de clients



- CA: 45,5 G€ (dont France: 23,3)

# Le risque sécurité chez Orange ???

## Concept de « sécurité globale »

- Sécurité physique

- Protection des sites ( >10.000 en France)
  - sites PIV / colocalisation opérateurs tiers / **argent dans les boutiques**
- Infrastructures-réseau
  - Orange → OIV / offres de gros aux autres opérateurs
    - plastiquage → télésurveillance / vol de cuivre



- Obligations légales

- Interceptions légales, prestations judiciaires et de sécurité, HADOPI



- Santé Sécurité au Travail (SST)

- Nos techniciens montent toujours sur des nacelles !

- Sécurité environnementale

- Énergie propre, installations (poteaux), recyclage des produits en fin de vie (mobiles),...

# Le risque sécurité chez Orange (bis) ???

- Sécurité des expatriés

- Orange est opérateur dans des pays à risques !!!

- Côte d'Ivoire, Tunisie, Egypte,...bientôt Irak !!! Présence au Japon..



# Le risque sécurité chez Orange (ter) ???

- Sécurité du SI 
  - Le SI sert au fonctionnement de l'entreprise  
le Groupe est entièrement « intranetisé »
  - Le SI sert à délivrer les services aux clients (210 millions !!!)  
bases commerciales, bases techniques, plateformes de services
- Sécurité des offres :Produits et Services 
  - Jailbreak, fraude, vol de données personnelles

## Les attaquants se professionnalisent

compétitions entre hackers / crime organisé  
→ cybercriminalité



# Les grands risques

- Protection des données personnelles
  - Europe (directives), parties prenantes étatiques et sociétales
  - Finances/ banques : **PCI-DSS**
- Sécurité IT&N (convergence tout-IP, interconnexion des SI)
  - Besoin de sécurité de bout-en-bout, de défense en profondeur
  - Efficacité qui repose sur
    - la **veille technique sécurité** (failles, menaces, techno, etc.)
    - la **supervision de sécurité** (suivi et pilotage des équipements réseaux et sécurité)
- Sécurité des mobiles data et tablettes
  - transformation de l'écosystème bien plus rapide que celui des PC
  - les hackers rattrapent leur retard (2010)