

# AAEISEP

## Mythes et légendes de l'Internet: Cybercriminalité et Cybersécurité

Francis Bruckmann

Direction de la Sécurité Groupe  
France Télécom Orange

De la carrière d'ingénieur  
d'un Isépien (75)

à la Sécurité  
chez Orange

# C'est quoi l'intérêt de mon métier d'ingénieur?

## Richesse et diversité de carrière

- des métiers
  - Recherche appliquée (composants CCD)
  - Développement ( hard + logiciel : musique et son / télécom / audiophonologie )
  - Production
  - Enseignement (Télécom Paris, Formation Continue de l'ISEP)
  - Direction de projets (grands comptes publics et privés)
  - Encadrement d'équipe
  - Développement de business
  - Actions stratégiques
- des secteurs d'activités
  - musique & son / Informatique / Télécoms / Formation aux langues
  - secteur gouvernemental / industrie – banques - services

# Le levier vers la sécurité

## Direction de projets « sensibles »

- Problématiques d'habilitation
  - \* d'Entreprise (une administration vers une entreprise privée en concurrence avec les grands industriels de défense)
  - \* de personnes (Minefi ?? / MinDef ??)
- Comptes « un peu particuliers »  
Présidence de la République, MinDef, MinInt, DGSE,...
- Gestion de grandes infrastructures pour l'Etat  
RIMBAUD, SOCRATE, RIM, RNA,...
- Gestion d'affaires « classifiées »
- Méthodologies propres aux affaires militaires (RAQ, AQAP110,...)

# Le Groupe Orange

## de la « sécurité globale » aux risques de cybercriminalité

# Le Groupe Orange

- 160.000 salariés
- Opérateur dans 35 pays

210 millions de clients



- CA: 45,5 G€ (dont France: 23,3)

# Le risque sécurité chez Orange ???

## Concept de « sécurité globale »

- Sécurité physique

- Protection des sites ( >10.000 en France)
  - sites PIV / colocalisation opérateurs tiers / argent dans les boutiques
- Infrastructures-réseau
  - Orange → OIV / offres de gros aux autres opérateurs  
plastiquage → télé-surveillance / vol de cuivre



- Obligations légales

- Interceptions légales, prestations judiciaires et de sécurité, HADOPI



- Santé Sécurité au Travail (SST)

- Nos techniciens montent toujours sur des nacelles !

- Sécurité environnementale

- Énergie propre, installations (poteaux), recyclage des produits en fin de vie (mobiles),...

# Le risque sécurité chez Orange (bis) ???

- Sécurité des expatriés

- Orange est opérateur dans des pays à risques !!!  
Côte d'Ivoire, Tunisie, Egypte,...bientôt Irak !!! Présence au Japon..

**travel security**  
évaluation des risques pays

[accueil](#) [risques et infos pays](#) [alertes](#) [liens](#) [contact](#)

### les risques par pays

**niveau 4 "Rouge - Risque majeur"**  
validation des déplacements : N+1 + directeur d'entité

Afghanistan	fort risque d'
Irak	Niveau 2 au
<a href="#">voir la fiche pays</a>	
Somalie	suspension: risque d'entité

**niveau 3 "risque élevé - impact critique"**  
validation des déplacements : N+1 + directeur d'entité

Algérie	
<a href="#">voir la fiche pays</a>	
Nigeria	
Pakistan	niveau 4 dar
Territoires palestiniens	
Yemen	suspension: niveau 4 dar Hadramout,
<a href="#">voir la fiche pays</a>	

**niveau 2 "risque moyen - impact sensible"**  
validation des déplacements : N+1

Afrique du Sud	
<a href="#">voir la fiche pays</a>	



**niveau 4**  
Rouge - Risque majeur

**niveau 3**  
risque élevé - impact critique

**niveau 2**  
risque moyen - impact sensible

**niveau 1**  
risque faible ou inexistant - impact nul ou quasi-nul

#### Ce que vous devez savoir avant de partir

**dans un pays de niveau 4**  
"Rouge - Risque majeur" - validation des déplacements N+1 + directeur d'entité

**dans un pays de niveau 3**  
"risque élevé - impact critique" - validation

#### dernières alertes publiées

☛ **Fiche de situation sécurité IRAN** 17 juin 2009 Iran 17 juin 2009 : **niveau de risque-pays : 2 (relevé)** [Le 12 juin 2009 \(...\)](#)

☛ **Fiche de situation sécurité GABON** 9 juin 2009 Gabon 9 juin 2009 : **niveau de risque-pays : 2 (maintenu)** [Le président \(...\)](#)

[voir toutes les alertes](#)

#### consulter la grille risque pays



#### les dernières suspensions de missions

**Iran** - A compter du 17 juin 2009

**Mexique** - A compter du 30 avril 2009

**Yemen** - A compter du 20 mars 2009

**Madagascar** - A compter du 27 janvier 2009

**Somalie** - A compter du 12 janvier

**Francis Bruckmaier**





# Le risque sécurité chez Orange (ter) ???

- Sécurité du SI



- Le SI sert au fonctionnement de l'entreprise  
le Groupe est entièrement « intranetisé »
- Le SI sert à délivrer les services aux clients (210 millions !!!)  
bases commerciales, bases techniques, plateformes de services

- Sécurité des offres : Produits et Services

- Jailbreak, fraude, vol de données personnelles



## Les attaquants se professionnalisent

compétitions entre hackers / crime organisé  
→ cybercriminalité



# Les grands risques

- **Protection des données personnelles**
  - Europe (directives), parties prenantes étatiques et sociétales
  - Finances/ banques : **PCI-DSS**
- **Sécurité IT&N (convergence tout-IP, interconnexion des SI)**
  - Besoin de sécurité de bout-en-bout, de défense en profondeur
  - Efficacité qui repose sur
    - la **veille technique sécurité** (failles, menaces, techno, etc.)
    - la **supervision de sécurité** (suivi et pilotage des équipements réseaux et sécurité)
- **Sécurité des mobiles data et tablettes**
  - transformation de l'écosystème bien plus rapide que celui des PC
  - les hackers rattrapent leur retard (2010)